

DIEGO®**VODOODOLNÉ
PODLAHY**

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Výhradný distribútor:
DIEGO®

Spoločnosť DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. H - 2372 Dabas, Beton út 26, ako výrobca a výhradný distribútor modulových vinylových podláh (LVT) DIEGO, SPC DIEGO (SPC) a výhradný distribútor systému podlahových krytín „DIEGO vinyl floor“ poskytuje záruku **na predatie nášlapnej vrstvy** originálnych modulových vinylových podláh (LVT) DIEGO, SPC DIEGO (SPC), ako aj podlahových krytín, ktoré sú prezentované ako súčasti systému DIEGO vinyl floor predávaných v obchodoch siete Diego (ďalej len Predajca) odo dňa zakúpenia výrobku na dobu uvedenú v týchto záručných podmienkach, na základe:

1. Systémová záruka pre DIEGO vinylové podlahy platí len v prípade súčasného zakúpenia a polozenia celého systému DIEGO vinylových podláh.

Lamelý systém DIEGO vinylových podláh podľa typu produktu a charakteru miestnosti sú nasledujúce:

		Lepidlo ¹				Podložka ²		Isolačné materiály ³
		DIEGO lepidlo na báze vody na vinyli	Diego LVT lepidlo / Ceresit K188E lepidlo	Lepidlo s rozpúšťadlom	Ultrabond Eco MS 4 LVT Wall & Floor, Fix All White, Fix All Floor & Wall lepidlo	Click Smart LVT alátét	Composite Smart SPC alátét + aluminium szalag	Saniter silikón
Vinylová podlaha v roliach	V miestnostiach „suchého“ charakteru		X				X	
	V miestnostiach „mokrého“ charakteru			X			X	
LVT padlóburkolat	Dryback <small>(nalepovací)</small>	V miestnostiach „suchého“ charakteru		X			X	
		V miestnostiach „mokrého“ charakteru			X		X	
	Klickový	V miestnostiach „suchého“ charakteru				X		X
		V miestnostiach „mokrého“ charakteru			X			X
SPC krytina vhodná pre použitie na podlahu a na stenu	Dryback <small>(nalepovací)</small>	V miestnostiach „suchého“ charakteru		X			X	
		V miestnostiach „mokrého“ charakteru			X		X	
	Klickový	V miestnostiach „suchého“ charakteru					X	X
		V miestnostiach „mokrého“ charakteru			X			X

V miestnostiach „mokrého“ charakteru: Všetky také miestnosti, v ktorých môže voda vystreknúť na plochu pokládky podlahy alebo steny, alebo sa vyskytuje trvalá para, vlhkosť, ktorá sa môže dostať na plochu pokládky.

V miestnostiach „suchého“ charakteru: Všetky také miestnosti, v ktorých nemôže voda vystreknúť na plochu pokládky podlahy alebo steny, alebo sa nevyskytuje trvalá para, vlhkosť, ktorá sa môže dostať na plochu pokládky.

¹ Lepidlo: Je potrebné dostatočné množstvo lepidla, vhodné pre konkrétny typ podkladu, typu podlahy alebo steny a jej použitie pre nalepenie podlahovej krytiny po celom povrchu.

² Dostatočné množstvo podložky, vhodnej pre konkrétny typ podkladu, použitia, pre pokládku po celom povrchu.

³ Vodoodolná soklová lišta: Dostatočné množstvo soklových lišt pre vytvorenie soklikov miestnosti pokládky. Výnimkou z vyššie uvedeného je kombinované použitie vodoodolnej krytiny na podlahe aj na stene v tej istej miestnosti, v tomto prípade stačí vytvoriť silikónovú hydroizoláciu na okrajoch spojov.

⁴ Tmeliace materiály: Dostatočné množstvo hydroizolačného materiálu a ohyby zosilňujúcej pásky pre úplnú vodotesnú izoláciu miestnosti mokrého charakteru, v ktorej sa pokládka uskutoční. Funkčná hydroizolácia musí byť na podlahe, na bočných stenách aspoň do výšky 30 cm, a v okolí vane a sprchy všade tam, kde sa môže dostať voda na krytinu. V prípade mokrych miestností je potrebné vykonať vodotesnú izoláciu plochy pre pokládku a plochy podlahy, a vodotesnú izoláciu všetkých ostatných prvkov spojených s podlahou, profil, podnožia, atď.

Pre odbornú pokládku produktov typu podlahovej krytiny je nevyhnutné, aby podklad bol dokonale vyrovaný, hladký, tuhý, suchý, čistý, zaťažiteľný, pevný (povolený výškový rozdiel je po každých 2 metroch maximálne 2mm-ový).

Pre odborné nalepenie produktov typu krytiny na stenu je nevyhnutné, aby podklad bol dokonale vyrovaný, hladký, tuhý, suchý, čistý, zaťažiteľný, pevný, vhodnej kvality. Škary medzi lamelami krytiny na ploche steny môžu byť najviac 4mm široké a 2mm hlboké. V opačnom prípade je potrebné ich vyplniť tmeliacou látkou vhodnou pre tento účel, vhodnej kvality.

2. Vinylové podlahy v moduloch DIEGO (LVT), DIEGO SPC (SPC), a podlahové krytiny DIEGO vinyl floor sa musia pokladať v súlade s podmienkami určenými v Návoде na používanie a pokládku, ich používanie, údržba a čistenie musí prebiehať v súlade s týmto Návodom.

3. Záruka poskytnutá spoločnosťou Diego Kft. sa dá uplatniť iba v prípade používania nakúpeného výrobku v priestoroch zodpovedajúcich záťažovej triede používania. Záťažová trieda použitia, zodpovedajúca odolnosti nášlapnej vrstvy produktu je uvedená v Návoде na použitie a pokládku (pozri ikony) a na obale výrobku. Ohľadom vhodnosti produktov pre použitie v prípade podlahového vykurovania sa poraďte s našimi kolegami.

4. Modulové vinylové podlahy (LVT) DIEGO, DIEGO SPC (SPC), a podlahové krytiny DIEGO vinyl floor nesmú byť vystavované nadmernej záťaži, nevhodnému používaniu a ošetrovaniu, napríklad mechanickým poškodeniam, poškrabaniu a nevhodnému spôsobu čistenia.

5. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- poškodenie spôsobené nesprávnou prípravou podlahy, upevnením alebo pokládkou
- poškodenie spôsobené úmyselným alebo nedbanlivým, hrubým zaobchádzaním, nevhodným, nesprávnym používaním, neodbornou montážou
- silný náraz, mechanické poškodenie, rezanie, poškodenie spôsobené padajúcimi predmetmi
- vystavenie agresívnym chemikáliám, požiaru, výbuchu, povodni alebo prírodnej katastrofe,
- zmena farby, strata farby, vyblednutie spôsobené UV žiarením, v prípade použitia vonku
- zafarbenie spôsobené kontaktom s nevhodnými materiálmi (latex, guma a pod.)
- chybná konštrukcia budovy alebo základu, použitie nevhodného lepidla, nadmerná vlhkosť
- škody spôsobené vodou, škody spôsobené chemickými látkami a iné erózne škody
- ak je v priestore medzi podlahou a podkladom zistená pleseň, voda alebo zvýšená vlhkosť, čo môže spôsobiť zmeny veľkosti, farebné odchýlky, povrchové škvrny

Platí: od apríla 2024.

5. . Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- v prípade zmeny alebo úpravy produktu poškodenie spôsobené odieraním, brúsením, trením a poškriabanim - poškodenie spôsobené vysokou teplotou (teplota podlahy nad 27 °C, teplota podlahy nad 29 °C pri vybraných SPC produktoch)
- poškodenie spôsobené domácimi zvieratami (hryzenie, škrabanie, výkaly)
- ako aj škody vyplývajúce z nedodržania pokynov na inštaláciu, údržbu a čistenie od spoločnosti DIEGO Kft.

6. Za predatie sa považuje úplné predatie nášľapnej vrstvy, t.j. úplné zmiznutie dekorovej vrstvy na dobre viditeľnom mieste v rozsahu minimálne 1 x 1 cm. Z toho sú vylúčené hrany jednotlivých elementov.

7. Kupujúci je povinný ešte pred pokládkou produktu prekontrolovať jeho technický stav, ako aj vonkajšiu povrchovú úpravu. Pred a počas pokládky skontrolujte povrch, rubnú stranu spojovacie prvky celého množstva krytiny. Nepoužívajte produkt s viditeľnou chybou (estetická/kvalitatívna chyba – napr. výrobná chyba, farebná odchýlka, povrchová kontaminácia, poškodenie povrchu, poškodenie uzamykacích profilov a pod.), nakoľko po úprave na mieru a po pokládke nemáme možnosť akceptovať a uhradiť náklady na prácu spojenú s výmenou namontovaných lamiel s viditeľnými chybami.

PODMIENKY UPLATŇOVANIA ZÁRUKY PRI ZACHOVANÍ HOREUVEDENÝCH PODMIENOK:

1. Každá reklamácia musí byť nahlásená písomnou formou Predávajci v čo najkratšom možnom termíne od výskytu reklamovanej závady najneskôr však do konca záručnej doby.
2. Kupujúci pri reklamacii musí predložiť Záručný list a originálnu faktúru o kúpe tovaru.
3. K preskúmaniu, resp. uznaniu vady si Diego Kft. vyhradzuje právo preskúmať výrobok na mieste, alebo nechať ho preskúmať treťou osobou. Pokiaľ podmienky uvedené v bodoch 1.-2. nie sú splnené, reklamáciu nie je možné akceptovať.
4. Pokiaľ sa reklamácia uzná, Predávajúci (alebo Diego Kft.) namiesto panelov vinylovej podlahy v moduloch (LVT), alebo panelov SPC, obsahujúcich predratú nášľapnú vrstvu zabezpečí náhradný panel (náhradné panely) pre kupujúceho.
5. Predajca (alebo Diego Kft.) zabezpečí panely vinylovej podlahy v moduloch (LVT), alebo SPC na výmenu so zľavou na základe miery opotrebovania podľa bodu 10. V prípade vinylovej podlahy v kotúčoch sa zníži cena tovaru na vrátenie na základe miery opotrebovania podľa bodu 10.
6. **Výrobca na seba nepreberá finančné náklady na strhávanie a pokládku z dôvodu opravy, resp. výmeny nad rámec 2 ročnej povinnej záručnej doby, na tieto úkony sa záručné podmienky nevzťahujú. Tieto náklady nemožno požadovať ani od Výrobcu ani od Predajcu.**
7. V prípadoch, ktoré v týchto záručných podmienkach nie sú špecifikované, Diego Kft. poskytuje na modulové vinylové podlahy (LVT) DIEGO, SPC DIEGO (SPC), a podlahové krytiny DIEGO vinyl floor zákonom predpísanú dvojiročnú záruku.
8. **Záručná doba na DIEGO vinylové podlahy v moduloch (LVT), DIEGO SPC (SPC), a podlahové krytiny DIEGO vinyl floor:** Záručné doby na laminátové podlahy: Aktuálny sortiment produktov a záručné doby pre všetky produkty sú zahrnuté v komerčných publikáciách (katalóg, web).



9. Záruka platí len pre podlahové krytiny položené v **obytných priestoroch** (použitie v obytných priestoroch).

10. Rozsah záručného plnenia sa skracaie **ročne** v závislosti od doby, ktorá uplynula od zakúpenia výrobku do uplatnenia reklamácie, z dôvodu opotrebovania, po uplynutí záručnej lehoty (2 roky) vzhľadom na rozsah.

Doba trvania záruky (rok)	5	10	12	15	20	25	30
Zníženie rozsahu záručného plnenia	33,3%	12,5%	10,0%	7,7%	5,6%	4,3%	3,6%

ZÁRUČNÝ LIST

K uplatneniu nároku na záruku na predatie nášľapnej vrstvy modulových vinylových podláh (LVT) DIEGO, SPC DIEGO (SPC), a podlahových krytín DIEGO vinyl floor, musí byť tento Záručný list pri kúpe vyplnený. Prosím, dôkladne uschovajte svoj záručný list o kúpe tovaru počas celej záručnej doby a v prípade reklamácie ho predložte spolu s originálnou faktúrou na mieste kúpy tovaru. Záručný list je platný len pokiaľ bol vyplnený a opečiatkovaný Predávcom. Podmienky uvedené v Návode na použitie a pokládku musia byť v plnom rozsahu dodržané.

Dĺžka záručnej doby pre jednotlivé typy modulových vinylových podláh (LVT) DIEGO, SPC DIEGO (SPC), a podlahových krytín DIEGO vinyl floor, je uvedená v Záručných podmienkach uvedených na zadnej strane.

Dátum nákupu

Pečiatka predajcu

Názov produktu je totožný s názvom uvedeným na faktúre č.:

Údaje Výrobcu/Distribútora sú totožné s údajmi uvedenými v Prehlásení o zhode, ktorá sa odovzdáva ako príloha Záručného listu.

Doba trvania záruky na Vami zakúpený 5 rokov:

10 rokov:

12 rokov:

15 rokov:

20 rokov:

25 rokov:

30 rokov:

Platí: od apríla 2024.