

# ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE METRÁŽNE KOBERCE

# DIEGO®

Spoločnosť **DIEGO Kereskedelmi Kft.** H-2372 Dabas, Beton út 26 (ďalej ako: **Distribútor**), ako distribútor metrážnych kobercov poskytuje záruku na úplné predratie nášľapnej vrstvy metrážnych kobercov použitých v obytných priestoroch zakúpených v ktorejkoľvek maloobchodnej predajni patriacej do siete Diego (ďalej len: **Predajca**) počnúc dňom zakúpenia výrobku počas záručnej doby a za podmienok stanovených v týchto Záručných podmienkach, na základe doleuvedených:

## PODMIENKY ZÁRUKY:

- Garancia je platná výlučne v prípade súčasného zakúpenia a odbornej pokládky celého systému PODLÁH Z METRÁŽNYCH KOBERCOV (metrážny koberec + podložka + lepidlo).**
- Metrážny koberec musí byť položený v súlade s podmienkami určenými v Návode na používanie a pokládku pri súčasnom dôslednom dodržiavaní podmienok, uvedených v tomto návode, na používanie, údržbu a čistenie kobercov.
- Záruka Distribútora platí len za predpokladu, že metrážny koberec bol položený a používaný v obytných priestoroch, za podmienok zodpovedajúcich záťažovej triede použitia a nevzťahuje sa na koberce položené na schody. Oblasť použitia typov metrážnych kobercov obsahuje technický list (viď. piktogramy).
- Záruka nezahŕňa škody spôsobené neodbornou pokládkou koberca, jeho vystavovaním nadmernému opotrebovaniu, nevhodným použitím, čistením alebo ošetrovaním, neodbornou údržbou povrchovej vrstvy, mechanickým poškodením.
- Záruka sa nevzťahuje na nasledovné prípady:
  - škody spôsobené nevhodnou prepravou, prípravou podkladu, nevhodným lepením, nevhodným postupom pri pokládke
  - škody spôsobené nedbanlivosťou, resp. úmyselným poškodením alebo nevhodným používaním
  - škody spôsobené vplyvom značnej sily, trhnutím, rezaním, padajúcimi predmetmi
  - zmena alebo vyblednutie farby spôsobené UV žiarením
  - škody spôsobené vodou, chemickými látkami, vysokou teplotou a koróziou
  - škody spôsobené pri premiestnení, úprave, pozmenení výrobku a škody spôsobené brúsením, trením
  - škody spôsobené domácimi zvieratami (poškrabanie, uhryznutie, fekálie)
  - škody spôsobené nedodržiavaním určených podmienok údržby a čistenia.
- Za predratie nášľapnej vrstvy metrážneho koberca sa považuje úplné zmiznutie vlasov koberca na dobre viditeľnom mieste v rozsahu minimálne 10x10 cm.** Záruka nezahŕňa také chyby, ako potlačenie vlasov koberca, rozdiely v odtieňoch, vypadánie vlasov a vytváranie žmlokov.
- Kupujúci je povinný prekontrolovať kvalitu tovaru, výskyt vizuálnych nedostatkov ešte pred pokládkou. Reklamácie z titulu vizuálnych nedostatkov nebudú uznané a distribútor nezodpovedá ani za škody resp. za ďalšie náklady súvisiace s takouto podlahou.

## PODMIENKY UPLATŇOVANIA ZÁRUKY PRI ZACHOVANÍ HOREUVEDENÝCH PODMIENOK:

- Každá reklamácia musí byť nahlásená písomnou formou predajcovi v čo najkratšom možnom termíne od výskytu reklamovanej závady.
- Kupujúci pri reklamacii musí predložiť Záručný list a originálny pokladničný blok, resp. originálnu faktúru.
- Distribútor v súvislosti s posúdením opodstatnenosti reklamácie si vyhradzuje právo miestnej obhliadky metrážneho koberca osobne, resp. prostredníctvom poverenej tretej osoby.

4. Kvôli potvrdeniu kvality originálneho metrážneho koberca, z pôvodneho koberca sa musí vyrezať a uchovať 0,5 m<sup>2</sup>, ktorý odovzdáte v prípade reklamácie osobe, ktorá vykoná obhliadku reklamácie. Pokiaľ podmienky uvedené v bode 1.- 4. nie sú splnené, reklamáciu nie je možné akceptovať.
5. Pokiaľ reklamácia je uznaná, predávajúci odškodní kupujúceho takým spôsobom, že mu vráti kúpnu sumu toho koberca, ktorý je položený v tej izbe, kde je koberec poškodený. Rozsah záručného plnenia závisí od doby, ktorá uplynula od zakúpenia výrobku do uplatnenia reklamácie, vzhľadom na rozsah amortizácie, kvôli čomu výška náhrady je nasledovná:
  - po 3. roku 66,6 % z pôvodnej sumy
  - po 4. roku 33,3 % z pôvodnej sumy
6. **Distribútor nenesie náklady súvisiace s opravou, resp. výmenou metrážneho koberca, na tieto náklady záruka sa nevzťahuje. Náhradu týchto nákladov nie je možné žiadať od Distribútora a ani od Predajcu.**
7. Distribútor pre prípady neuvedené v tomto záručnom liste poskytuje na metrážne koberce všeobecnú zákonnú záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku.
8. Záručná doba na metrážne koberce je 5 rokov.

## ZÁRUČNÝ LIST

K uplatneniu nároku na garanciu na úplné predatie nášlapnej vrstvy metrážneho koberca, musí byť tento Záručný list pri kúpe metrážneho koberca vyplnený. Prosím, dôkladne uschovajte svoj záručný list o kúpe tovaru počas celej záručnej doby a v prípade reklamácie ho predložte spolu s originálnou faktúrou na mieste kúpy tovaru. Záručný list je platný len pokiaľ bol vyplnený a opečiatkovaný Predajcom. Podmienky uvedené v Návode na použitie a pokládka musia byť v plnom rozsahu zachované. Záručné doby pre metrážne koberce sú uvedené v Záručných podmienkach uvedených na zadnej strane.

Dátum nákupu

Pečiatka predajcu

Názov produktu

Totožné s názvom uvedeným na faktúre č. ....  
Údaje Výrobcu sú totožné s údajmi uvedenými v Prehlásení výrobcu o zhode,  
ktorá sa odovzdáva ako príloha Záručného listu.